

# Alert prawny

## Polski Akt o Dostępności już obowiązuje

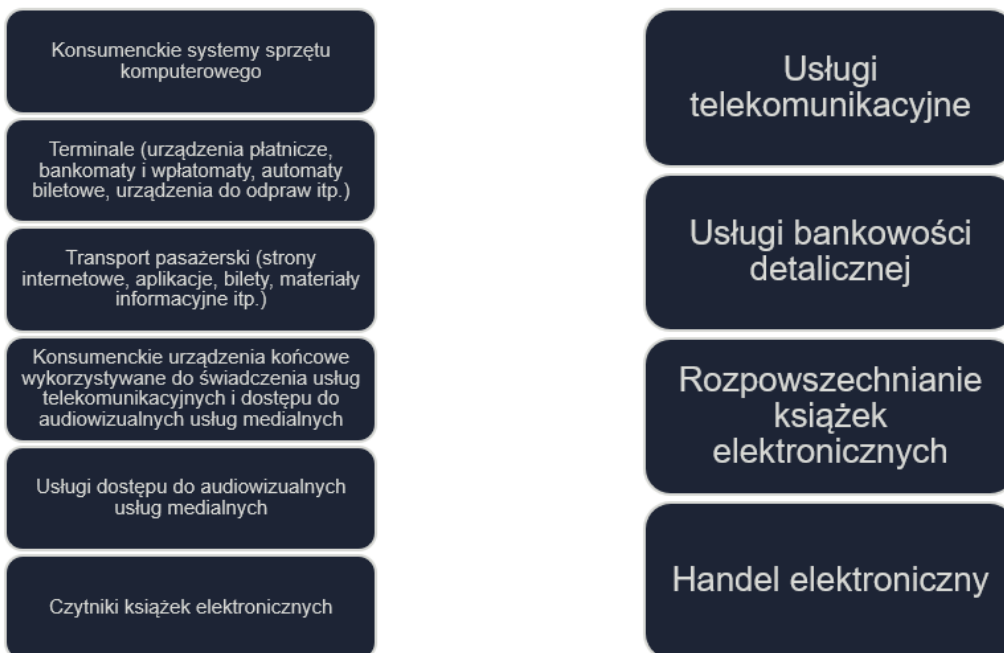
### Prezentujemy:

1. kluczowe nowe obowiązki prawne,
2. ścieżkę wsparcia przedsiębiorstw przy wdrożeniu zmian;
3. zaproszenie na webinar szkoleniowy.

Od 28 czerwca 2025 r. obowiązuje ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, zwana **Polskim Aktem o Dostępności**. Regulacja ta zaimplementowała do Polski dyrektywę European Accessibility Act.

Poniżej przedstawiamy podsumowanie najważniejszych obowiązków wynikających z ustawy oraz prezentujemy ścieżkę bezpłatnego wsparcia dla przedsiębiorstw przy wdrażaniu nowych wymogów.

### 1. Branże objęte obowiązkiem zapewnienia dostępności



## 2. Podmioty objęte obowiązkiem zapewnienia dostępności

- (a) Producenci - projektowanie zgodne z wymaganiami dostępności.
- (b) Importerzy i upoważnieni przedstawiciele - weryfikacja zgodności produktów sprowadzanych spoza UE.
- (c) Dystrybutorzy - zapewnienie, że wprowadzane do obrotu produkty są zgodne z wymogami.
- (d) Usługodawcy - dostępność świadczonych usług oraz informacji o nich.

## 3. Podstawowe wymogi związane z zapewnieniem dostępności

Polski Akt o Dostępności wprowadza wymogi związane z zapewnieniem dostępności, czyli zapewnieniem określonych właściwości wybranych produktów albo usług umożliwiających korzystanie z nich przez osoby ze szczególnymi potrzebami.

Zapewnienie dostępności w rozumieniu nowych regulacji polega m.in. na przekazywaniu informacji niezbędnych do korzystania z usług:

- (a) za pomocą więcej niż jednego kanału sensorycznego,
- (b) w sposób zapewniający ich zrozumiałość,
- (c) w formatach tekstowych umożliwiających wykorzystanie ich w alternatywnej i wspomagającej komunikacji, które mogą być przedstawiane za pomocą więcej niż jednego kanału sensorycznego,
- (d) za pomocą czcionki o odpowiednim rozmiarze i kroju, z uwzględnieniem przewidywalnych warunków użytkowania oraz z zastosowaniem wystarczającego kontrastu i odstępów między literami, wierszami i akapitami,
- (e) z alternatywną prezentacją treści nietekstowych.

Przedsiębiorcy oferujący usługi lub produkty, o których mowa w nowych przepisach powinni zastosować środki pozwalające na osiągnięcie dostępności. Producenci produktów muszą zapewnić, że spełniają one wymagania dostępności, a usługodawcy powinni przeprowadzać tzw. oceny zgodności z wymaganiami dostępności. Przepisy ustawy zakładają w tym zakresie wiele szczegółowych obowiązków, w tym dodatkowe obowiązki unikalne dla poszczególnych branż.

Przedsiębiorcy powinni zatem stosować odpowiedni język w swojej komunikacji z klientem, dostosować strony internetowe czy zapewnić odpowiednie oznakowanie produktów.

## 4. System nadzoru i potencjalnie sankcje

Polski Akt o Dostępności wprowadza system nadzoru organów państwowych nad przestrzeganiem obowiązków dostępności. Ogólny nadzór sprawuje Prezes Zarządu PFRON, który ma możliwość m.in. występowania do przedsiębiorców z wnioskami o informację oraz przeprowadzenia kontroli. Dodatkowo wyznaczone zostały sektorowe organy nadzoru – np. dla branży bankowej Rzecznik Finansowy.

Wśród sankcji za brak realizacji obowiązku dostępności należy wskazać na:

- (a) **Sankcje administracyjne:** kara pieniężna do 10x przeciętnego wynagrodzenia.

- (b) **Nakaz wycofania produktów/usług** – kontrolujący może nakazać przerwanie niezgodnej działalności (np. strony internetowej) nawet na 180 dni. Jeśli po upływie wyznaczonego terminu przedsiębiorca nie wypełni swoich obowiązków, organ kontrolny może wydać decyzję nakazującą zapewnienie zgodności produktu z wymaganiami dostępności lub wykonanie zaległych obowiązków, wycofanie produktu z obrotu, zakaz dalszego udostępniania produktu na rynku lub poinformowanie konsumentów o niespełnieniu wymagań dostępności lub o zagrożeniu jakie produkt stanowi dla zdrowia lub bezpieczeństwa.
- (c) **Możliwe postępowanie Prezesa UOKiK za naruszenie praw konsumentów** (ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów).
- (d) **Ryzyka reputacyjne:** utrata zaufania klientów (w tym nawet ok. 12% Polaków z niepełnosprawnościami), negatywne opinie, bojkoty, straty finansowe z powodu procesów sądowych.

## 5. Możliwość wyłączenia obowiązków wynikających z Polskiego Aktu Dostępności

Przedsiębiorca może uchylić się od konkretnego wymagania dostępności wyłącznie po wykazaniu, że:

- (a) stanowiłoby nieproporcjonalne obciążenie finansowe (wymaga analizy ekonomicznej),
- (b) wymagałoby zasadniczej zmiany podstawowych właściwości produktu lub usługi.

Ocena nieproporcjonalności jest dokonywana indywidualnie dla każdego podmiotu. Korzystanie z wyłączenia wymaga przygotowania odpowiedniej dokumentacji.

### Co dalej?

Zapraszamy do udziału w projekcie „Przepis na Rozwój – dostępność Dyrektywa EAA”, którego celem jest pomoc przedsiębiorcom w dostosowaniu się do nowych obowiązków związanych zapewnieniem dostępności produktów i usług. W ramach projektu firma może bezpłatnie skorzystać nawet z 24 godz. szkoleń i 100 godz. dedykowanego wsparcia prawnego o wartości sięgającej kilkudziesięciu tysięcy złotych. Projekt jest w 100% finansowany ze środków UE.

### Co zyskujesz?

Wsparcie w zapewnieniu zgodności z przepisami - dzięki czemu możesz uniknąć:

- kar pieniężnych – nawet do kilkudziesięciu tysięcy złotych;
- nakazu wycofania produktu lub przerwania świadczenia usług;

- utraty zaufania klientów, spadku reputacji, negatywnych opinii;
- możliwych postępowań przed UOKiK;

oraz zyskać:

- **indywidualne konsultacje ekspertów** - zyskasz dostęp do indywidualnych konsultacji z doświadczonymi prawnikami, którzy pomogą w dostosowaniu dokumentów, procedur i usług;
- **dotatkowe kompetencje dla zespołu** - Twoi pracownicy przejdą kompleksowe szkolenia (od ogólnych po specjalistyczne i warsztatowe);
- **przewagę rynkową** - dostępność to nie tylko wymóg, ale też realna szansa na dotarcie do milionów klientów w Polsce, którzy do tej pory mogli czuć się wykluczeni;
- **pozytywny wizerunek** - jako firma przyjazna osobom z niepełnosprawnościami;
- **100% dofinansowania** - nie ponosisz żadnych kosztów, nie ma wkładu własnego.

### Kto może wziąć udział?

Firmy działające w sektorach objętych ustawą – m.in. dostawcy usług bankowych, transportowych, telekomunikacyjnych, e-commerce, producenci terminali samoobsługowych, komputerów, czytników e-booków czy urządzeń telekomunikacyjnych. Udział mogą wziąć małe, średnie i duże przedsiębiorstwa

### Co otrzymujesz?

**Szkolenia** - możesz delegować od 1 do 10 pracowników. Im więcej osób - tym więcej godzin doradztwa przysługuje Twojej firmie (nawet do 100 godzin). Szkolenia realizowane są stacjonarnie w całej Polsce Indywidualne doradztwo poszkoleniowe – prawnicy przeanalizują Twoją dokumentację, przygotują rekomendacje, pomogą wdrożyć zmiany. Doradztwo realizowane jest w elastycznej formie: stacjonarnie, online lub telefonicznie

**Indywidualne doradztwo poszkoleniowe** – prawnicy przeanalizują Twoją dokumentację, przygotują rekomendacje, pomogą wdrożyć zmiany. Doradztwo realizowane jest w elastycznej formie: stacjonarnie, online lub telefonicznie.

## Wybierasz jedną z dwóch ścieżek wsparcia

Dla firm bez wcześniejszego doświadczenia	Dla firm z doświadczeniem
szkolenie ogólne (8h) + szkolenie specjalistyczne (16h) + indywidualne doradztwo prawne (10 za każdego uczestnika)	szkolenie specjalistyczne (16h) + indywidualne doradztwo prawne (10 za każdego uczestnika)

## Jak się zgłosić?

→ [Zarejestruj się na stronie projektu](#)

Znajdziesz tam również dalsze informacje oraz instrukcje. Jeśli masz pytania – napisz na: [aaa@hrp.com.pl](mailto:aaa@hrp.com.pl).

Szkolenia i doradztwo realizowane są od sierpnia 2025 r. Projekt trwa do 30 września 2027 r.

**Dostępność to nie tylko obowiązek wynikający z przepisów prawa – to także wyraz odpowiedzialności społecznej, szacunku i otwartości na potrzeby wszystkich klientów, również tych ze szczególnymi potrzebami.** Firmy, które już dziś podejmują działania na rzecz dostępności zgodnie z wymogami ustawy o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze zyskują nie tylko przewagę rynkową, ale też budują zaufanie i reputację nowoczesnych, świadomych organizacji.

## Chcesz wiedzieć więcej?

Zapraszamy na **serię webinarów**, w trakcie których omówimy obowiązki dostosowawcze wynikające z Polskiego Aktu o Dostępności, przybliżymy stanowiska organów nadzoru oraz wytłumaczymy zasady przystąpienia do projektu wspierającego przedsiębiorców we wdrożeniu nowych rozwiązań.

Najbliższe spotkanie odbędzie się **26 sierpnia 2025 r.**, o godz. 10.00, na platformie Zoom. Zarejestruj się wypełniając formularz dostępny na naszej stronie internetowej.

Imagine  
having us  
on your side.

## Kontakt



**Michał Czarnuch**  
Partner

[michal.czarnuch@rzmlaw.com](mailto:michal.czarnuch@rzmlaw.com)



**dr Paweł Kaźmierczyk**  
Senior Associate

[pawel.kazmierczyk@rzmlaw.com](mailto:pawel.kazmierczyk@rzmlaw.com)

Rymarz, Zdort, Maruta, Wachta, Gasiński, Her i Wspólnicy sp.k.  
ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa  
+48 22 520 4000  
[www.rzmlaw.com](http://www.rzmlaw.com)